

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年5月17日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				法令を遵守した十分なスペースを確保しております。活動に応じて、机やパーテーションの配置を工夫して環境づくりをおこなっております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	13	1		1	法令の基準を満たし、保育士、児童指導員、専門職員を配置しております。職員紹介の作成、新任職員や職員の異動については送迎時に自己紹介をさせていただき、お便り等を通して紹介させていただくよう努めてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっていますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		2	事業所内はフラットで活動しやすい環境になっております。現時点で車いすを利用する児童の受け入れはございませんが、車いすでの利用も可能となっております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1	毎日掃除をおこない、事業所内の除菌、定期的な玩具の消毒、整理整頓をおこなっております。また、季節に応じた壁面装飾等で心地よく過ごせるよう環境を整えております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	15				職員全員で話し合いの場を持ち、複数の視点が反映されるよう計画をおこなっております。保護者様のニーズや児童の発達に寄り添った支援に努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				児童発達支援計画（個別支援計画）に沿って支援を行っております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	15				・私は【息子を小学校に上がるまでに周囲の子と同じように!!】そんな事はかり考えて、注意ばかりしてました。Sunnyの皆様は息子の自信が無くなるような「褒める」と「注意」をしっかりと分けて下さっているようで安心しています。
	8	支援の計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				・本人だけでなく、私達家族にもしっかり寄り添って下さって、本当に助けられて支えられています。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				職員全員が支援計画を確認し、情報共有と認識の一致を図ったうえで、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1	・運動遊びや机上活動も内容を工夫していただいていると思えます。お祭り遊びなどイベントもあり、新鮮に楽しんで通っていると思います。息子が通いだして、いろいろな活動の中で夏祭りがあり、保育園などと違う環境での初めての夏祭りに、とても嬉しいや楽しかったなどたくさん感情を出して教えてくれました。息子にとっても幸せな時間のようなのでした。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	9	1		5	・園の先生と連携していただけて、より良い支援や園生活に繋がっていると思えます。	
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明をおこない、納得していただいております。また、運営規定は目につきやすいよう出入口に掲示しております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	15				ガイドラインを遵守したうえで、保護者様のご意向を伺い支援計画を作成しております。作成した支援計画は保護者様に丁寧に説明をおこない、同意を得ております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	1	5	・親子療育にも通所していますので、そちらで毎月茶話会があります。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14			1	・私も利用日まででいろいろな息子のことで悩むと連絡帳にすぐ書いて伝えていき、それに対してその日（利用日）は見下さずたり声かけて下さり、お返事にもこまかく様子を書いて伝えて下さいます。それに加え、私へのフォローも電話などでして下さって、本当に支えられています。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14			1	・面談や助言を頂ける機会があり、相談しやすい体制があると思えます。・定期的+αで相談した日（連絡帳に記入した日）にお返事での助言や電話をして下さり、必要な時は時間を合わせて来て相談させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1	・良い所を褒めていただけるので、有難く安心に繋がっています。・何が正解かわからない中で、いつも模索している私に、いつも共感的な声かけをして下さるので、悩んでも諦めずに子ども関わっています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3	4	2	6	今後は保護者様のご意向を伺いながら、保護者様参加型の行事の企画や、父母の会の開催についても検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	13	1		1	・すぐに対応して下さっています。ありがとうございます。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1	・家庭に訪問をしていただいて、意思の疎通や相談しやすい体制が出来ていると思えます。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	12			3	自己評価表は、公式 Web サイトで公開しております。また、公式 Web サイトのブログは毎日更新しており、SNSでも保護者様に療育の様子や活動状況を知っていただけるよう情報発信しております。毎月「子どもカレンダー」を発行し、事前にイベントなどをお知らせしております。
22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	15				個人情報の使用や保管、使用後の処理については細心の注意を払い、厳重に対応しております。また、写真掲載など個人情報に関わる場合は保護者様への確認書面にて同意を得ております。	
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				各種マニュアルを策定し、出入口付近の見やすい場所に掲示しております。また、どのような状況にも迅速に対応できるよう、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	24	非常災害に備えて、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	11			4	・週1の通所なので、訓練の日と日程が合わないのかな？
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				定期的訓練を実施し、その際の様子を送迎時や連絡帳・毎月のおたよりにてお伝えしております。また、職員の立ち位置や補助の仕方などを常に見直し、安全に支援ができるよう努めています。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3	・まだ利用しだしてケガなどが無いのでわかりませんが、その日の行動や様子についてはいつもしっかり連絡帳に記入されているので大丈夫だと思っています。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	15				・とっても利用日を楽しみにしています！・自分から「今日はコンパスの日だよ！」と教えてくれることがあります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	14	1			・とっても利用日を楽しみにしています！・楽しかった？と聞くと、楽しかった!!と返事してくれますし、いろんな話を聞かせてくれます。・行けば楽しいでしょうが、行くまでがちょっと気持ちの準備にかかるようです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・本当に満足しています。いつも息子含め私まで支えてもらって、利用して良かったと思っています。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。